

SISTEMA DI GESTIONE DELLA SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO
SPE-DS18.19
VALUTAZIONE STRESS LAVORO CORRELATO

RAGIONE SOCIALE	CT SERVIZI S.r.l.	
	Piazza Papa Giovanni Paolo II,1	
	30013 Cavallino Treporti (VE)	
	Telefono: 041 968725	Fax: 041 5379610
UNITA' PRODUTTIVA/E	UFFICI AMMINISTRATIVI	
	Via Della Fonte, 76	
UNITA' PRODUTTIVA/E	Ufficio ZTL	
	Area Mercato Cavallino	
UNITA' PRODUTTIVA/E	Magazzino Operai	
	Via Pordelio, 40	
ALTRI DATI		
REVISIONE, DATI S.P.P., DATA DOC.:	Data: 01-01-2021	
	ATTIVITA' SVOLTA: Gestione servizi pubblici comune di Cavallino Treporti: gestione ZTL, ec...	D.L.: dott. BALDAN MATTEO Tel.: 041-968725
	N. TOTALE LAVORATORI: VEDI ANALISI PRELIMINARE SPE-DS17	R.L.S.: Dott. BAINADO MASSIMILIANO Tel.: 041-968725
	N. LAVORATRICI DONNE: VEDI ANALISI PRELIMINARE SPE-DS17	R.S.P.P.: SILVIA DALLA PRIA Tel.: 339-8407682
	N. LAVORATORI UOMINI: VEDI ANALISI PRELIMINARE SPE-DS17	M.C.: Dott.ssa CABERLOTTO FRANCESCA Tel.: 380-5011618
	N. SOCI LAVORATORI: VEDI ANALISI PRELIMINARE SPE-DS17	PREPOSTI: VEDI ANALISI PRELIMINARE SPE-DS17
ADDETTI AL PRIMO SOCCORSO: VEDI ANALISI PRELIMINARE SPE-DS17	ADDETTI ALL'ANTINCENDIO: VEDI ANALISI PRELIMINARE SPE-DS17	

CRITERI DI VALUTAZIONE DEI RISCHI:

L'approvazione del D.Lgs 81/08 in materia di sicurezza negli ambienti di lavoro, introduce l'obbligo di valutazione dello stress lavoro correlato in tutte le aziende secondo i contenuti dell'Accordo Interconfederale per il recepimento dell'accordo quadro europeo sullo stress lavoro-correlato concluso l'8 ottobre 2004 tra UNICE/UEAPME, CEEP E CES – 9 giugno 2008.

L'Accordo quadro europeo mira a promuovere la crescita di consapevolezza e comprensione dello stress da parte dei datori di lavoro, dei lavoratori e dei loro rappresentanti alzando l'attenzione sui segnali che potrebbero denotare problemi di stress lavoro-correlato.

Lo scopo della valutazione del rischio stress lavoro correlato è quello di guidare e sostenere datori di lavoro e lavoratori nella riduzione del rischio attraverso l'analisi degli indicatori oggettivi aziendali e l'eventuale rilevazione delle condizioni di stress percepito dai lavoratori.

Questo metodo ricavato dalle Linee guida INAIL 2017 (DOPO di valutazione del rischio stress lavoro correlato ha valore di indicazione minima per le aziende, con particolare riferimento alle piccole e medie.

La valutazione, come per tutti gli altri rischi, deve essere effettuata dal Datore di Lavoro, che ne ha la responsabilità. Sempre in analogia con gli altri rischi è previsto il coinvolgimento delle figure aziendali come RSPP, RLS (e/o lavoratori), MC, oltre ad eventuali altri soggetti interni/esterni indicati dalle organizzazioni.

La valutazione dello stress lavoro correlato prevede la compilazione delle liste di controllo che identificano la condizione di rischio BASSO – MEDIO – ALTO relativamente a:

1-EVENTI SENTINELLA	2-CONTENUTO DEL LAVORO	3-CONTESTO DEL LAVORO
1-Indici Infortunistici	1-Ambiente ed attrezzature di lavoro	1-Funzione e cultura organizzativa
2-Assenze per malattia	2-Pianificazione dei compiti	2-Ruolo nell'ambito dell'organizzazione
3-Assenze dal lavoro	3-Carico di lavoro / ritmo di lavoro	3-Evoluzione della carriera
4-Ferie non godute	4-Orario di lavoro	4-Autonomia decisionale – controllo del lavoro
5-Rotazione del personale		5-Rapporti interpersonali sul lavoro
6-Turnover		6-Interfaccia casa lavoro – conciliazione vita/lavoro
7-Procedimenti/ Sanzioni disciplinari		
8-Richieste visite straordinarie		
9-Segnalazioni stress lavoro -correlato		
10-Istanze giudiziarie		

	PUNTEGGIO COMPLESSIVO	FASCE DI RISCHIO		
PUNTEGGIO AREA EVENTI SENTINELLA	0	0	6	16
PUNTEGGIO AREA CONTENUTO	0	0-23	24-43	44-100
PUNTEGGIO AREA CONTESTO	0	0-37	38-53	54-100
PUNTEGGIO FINALE	0	0-58	59-90	91-216

Stato di revisione/emissione	Data emissione	Motivo della Revisione	Redatto da:	Verificato da:	Approvato da:
04/04	01-01-2021	SGSL	RSGSL	RSPP	DdL

SISTEMA DI GESTIONE DELLA SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO
RELAZIONE TECNICA (stress lavoro correlato)
VALUTAZIONE INDICATORI OGGETTIVI STRESS LAVORO CORRELATO
1 – EVENTI SENTINELLA

Gli indicatori aziendali sono riferiti all'andamento negli ultimi 3 anni
 (*) dove c'è l'asterisco se **INALTERATO** corrisponde a 0, segnare **DIMINUITO**

INDICATORI AZIENDALI						
N	INDICATORE	Diminuito	Inalterato (*)	Aumentato	PUNTEGGIO	NOTE
1	Indici infortunistici	0 <input type="checkbox"/>	1 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	1	
2	Assenza per malattia	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	4	
3	% Assenze dal lavoro	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	4	
4	% Ferie non godute	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	4	Solo operai
5	% Trasferimenti interni richiesti dal personale	0 <input type="checkbox"/>	1 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	1	
6	% Rotazione del personale	0 <input checked="" type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	0	
7	Procedimenti/sanzioni disciplinari	0 <input type="checkbox"/>	1 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	1	
8	Richieste visite med. straordinarie M. C.	0 <input type="checkbox"/>	1 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	1	
9	Segnalazioni formalizzate di lamentele dei lavoratori all'azienda o al medico competente	0 - NO <input checked="" type="checkbox"/>	4 - SI <input type="checkbox"/>		0	
10	Istanze giudiziarie per licenziamento/ demansionamento / molestie morali e/o sessuali	0 - NO <input checked="" type="checkbox"/>	4 - SI <input type="checkbox"/>		0	
TOTALE PUNTEGGIO					16	A
					6	(0-10)(11-20)(21-40)

2 – AREA CONTENUTO DEL LAVORO

AMBIENTE DI LAVORO ED ATTREZZATURE DI LAVORO (rif. al D.V.R.)					
N	INDICATORE	Si	No	PUNTEGGIO	NOTE
1	Esposizione a rumore sup. al secondo livello d'azione	1 <input type="checkbox"/>	0 <input checked="" type="checkbox"/>	0	
2	Inadeguato confort acustico (ambiente non industriale)	1 <input type="checkbox"/>	0 <input checked="" type="checkbox"/>	0	
3	Rischio cancerogeno/chimico non irrilevante	1 <input type="checkbox"/>	0 <input checked="" type="checkbox"/>	0	
4	Microclima adeguato	0 <input checked="" type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	0	
5	Adeguato illuminamento con particolare riguardo alle attività ad elevato impegno visivo (VDT, lavori fini, ecc.)	0 <input checked="" type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	0	
6	Rischio movimentazione manuale dei carichi	1 <input checked="" type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/>	1	
7	Disponibilità adeguati e confortevoli DPI	0 <input checked="" type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	0	se non previsto segnare SI
8	Lavoro a rischio di aggressione fisica/lavoro solitario	1 <input checked="" type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/>	1	
9	Segnaletica di sicurezza chiara, immediata e pertinente ai rischi	0 <input checked="" type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	0	
10	Esposizione a vibrazione > al limite d'azione giornaliero	1 <input type="checkbox"/>	0 <input checked="" type="checkbox"/>	0	
11	Adeguata manutenzione macchine ed attrezzature	0 <input checked="" type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	0	
12	Esposizione a radiazioni ionizzanti e/o non ionizzanti	1 <input type="checkbox"/>	0 <input checked="" type="checkbox"/>	0	
13	Esposizione a rischio biologico	1 <input type="checkbox"/>	0 <input checked="" type="checkbox"/>	0	
TOTALE PUNTEGGIO				2	B
				15	B/13X100

PIANIFICAZIONE DEI COMPITI

N	INDICATORE	Si	No	PUNTEGGIO	NOTE
14	Il lavoro subisce frequenti interruzioni	1 <input type="checkbox"/>	0 <input checked="" type="checkbox"/>	0	
15	Adeguatezza delle risorse strumentali necessarie allo svolgimento dei compiti	0 <input checked="" type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	0	
16	E' presente un lavoro caratterizzato da alta monotonia	1 <input type="checkbox"/>	0 <input checked="" type="checkbox"/>	0	
17	Lo svolgimento della mansione richiede di eseguire più	1 <input type="checkbox"/>	0 <input checked="" type="checkbox"/>	0	

Stato di revisione/emissione	Data emissione	Motivo della Revisione	Redatto da:	Verificato da:	Approvato da:
04/04	01-01-2021	SGSL	RSGSL	RSPD	DdL

SISTEMA DI GESTIONE DELLA SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO

	compiti contemporaneamente				
18	Chiara definizione dei compiti	0 <input checked="" type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	0	
19	Adeguatezza delle risorse umane necessarie allo svolgimento dei compiti	0 <input type="checkbox"/>	1 <input checked="" type="checkbox"/>	1	
TOTALE PUNTEGGIO				1	C
				16,7	C/6X100

CARICO DI LAVORO – RITMO DI LAVORO					
N	INDICATORE	Si	No	PUNTEGGIO	NOTE
20	I lavoratori hanno autonomia nella esecuzione dei compiti	0 <input checked="" type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	0	
21	Ci sono variazioni imprevedibili della quantità di lavoro	1 <input checked="" type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/>	1	Per ZTL si in base alle festività
22	Vi è assenza di compiti per lunghi periodi nel turno lavorativo	1 <input type="checkbox"/>	0 <input checked="" type="checkbox"/>	0	
23	E' presente un lavoro caratterizzato da alta ripetitività	1 <input type="checkbox"/>	0 <input checked="" type="checkbox"/>	0	
24	Il ritmo lavorativo per l'esecuzione del compito, è prefissato	1 <input type="checkbox"/>	0 <input checked="" type="checkbox"/>	0	
25	Il lavoratore non può agire sul ritmo della macchina	1 <input type="checkbox"/>	0 <input checked="" type="checkbox"/>	0	
26	I lavoratori devono prendere decisioni rapide	1 <input type="checkbox"/>	0 <input checked="" type="checkbox"/>	0	
27	Lavoro con utilizzo di macchine ed attrezzature ad alto rischio	1 <input type="checkbox"/>	0 <input checked="" type="checkbox"/>	0	
28	Lavoro con elevata responsabilità per terzi, impianti e produzione	1 <input type="checkbox"/>	0 <input checked="" type="checkbox"/>	0	
TOTALE PUNTEGGIO				1	D
				11,1	D/9X100

ORARIO DI LAVORO					
N	INDICATORE	Si	No	PUNTEGGIO	NOTE
29	E' presente regolarmente un orario lavorativo superiore alle 8 h	1 <input type="checkbox"/>	0 <input checked="" type="checkbox"/>	0	
30	Viene abitualmente svolto lavoro straordinario	1 <input type="checkbox"/>	0 <input checked="" type="checkbox"/>	0	
31	E' presente orario di lavoro rigido (non flessibile)?	1 <input type="checkbox"/>	0 <input checked="" type="checkbox"/>	0	
32	La programmazione dell'orario varia frequentemente	1 <input type="checkbox"/>	0 <input checked="" type="checkbox"/>	0	
33	Le pause di lavoro sono chiaramente definite	0 <input checked="" type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	0	
34	E' presente il lavoro a turni	1 <input checked="" type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/>	1	
35	E' abituale il lavoro a turni notturni	1 <input type="checkbox"/>	0 <input checked="" type="checkbox"/>	0	
36	E' presente il turno notturno fisso o a rotazione	1 <input type="checkbox"/>	0 <input checked="" type="checkbox"/>	0	
TOTALE PUNTEGGIO				1	E
				12,5	E/8X100

3 – AREA CONTESTO DEL LAVORO

FUNZIONE E CULTURA ORGANIZZATIVA					
N	INDICATORE	Si	No	PUNTEGGIO	NOTE
37	Diffusione organigramma aziendale	0 <input checked="" type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	0	
38	Presenza di procedure aziendali	0 <input type="checkbox"/>	1 <input checked="" type="checkbox"/>	1	
39	Diffusione delle procedure aziendali ai lavoratori	0 <input type="checkbox"/>	1 <input checked="" type="checkbox"/>	1	
40	Diffusione degli obiettivi aziendali ai lavoratori	0 <input checked="" type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	0	
41	Presenza di un Sistema di gestione della sicurezza aziendale.	0 <input checked="" type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	0	
42	Presenza di un sistema di comunicazione aziendale (bacheca, internet, busta paga, volantini...)	0 <input checked="" type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	0	
43	Effettuazione riunioni/incontri tra dirigenti e lavoratori	0 <input checked="" type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	0	
44	Presenza di un piano formativo per la crescita professionale dei lavoratori	0 <input type="checkbox"/>	1 <input checked="" type="checkbox"/>	1	
45	Presenza di momenti di comunicazione dell'azienda a tutto il personale	0 <input checked="" type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	0	
46	Presenza di codice etico e di comportamento (esclusi i codici disciplinari)	0 <input type="checkbox"/>	1 <input checked="" type="checkbox"/>	1	
47	Identificazione di un referente per l'ascolto e la gestione dei casi di disagio lavorativo	0 <input type="checkbox"/>	1 <input checked="" type="checkbox"/>	1	
TOTALE PUNTEGGIO				5	F
				62,5	F/8X100

Stato di revisione/emissione	Data emissione	Motivo della Revisione	Redatto da:	Verificato da:	Approvato da:
04/04	01-01-2021	SGSL	RSGSL	RSPD	DdL

SISTEMA DI GESTIONE DELLA SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO
RUOLO NELL'AMBITO DELL'ORGANIZZAZIONE

N	INDICATORE	Si	No	PUNTEGGIO	NOTE
48	I lavoratori conoscono la linea gerarchica aziendale	0 <input checked="" type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	0	
49	I ruoli sono chiaramente definiti	0 <input checked="" type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	0	
50	Vi è una sovrapposizione di ruoli differenti sulle stesse persone (capo turno/preposto/responsabile qualità, ecc.)	1 <input type="checkbox"/>	0 <input checked="" type="checkbox"/>	0	
51	Accade di frequente che i dirigenti/preposti forniscano informazioni contrastanti circa il lavoro da svolgere	1 <input type="checkbox"/>	0 <input checked="" type="checkbox"/>	0	
TOTALE PUNTEGGIO				0	G
				0	G/4X100

EVOLUZIONE DELLA CARRIERA

N	INDICATORE	Si	No	PUNTEGGIO	NOTE
52	Sono definiti i criteri per l'avanzamento di carriera	0 <input type="checkbox"/>	1 <input checked="" type="checkbox"/>	1	
53	Esistono sistemi di valutazione dei dirigenti/capi in relazione alla corretta gestione del personale subordinato	0 <input type="checkbox"/>	1 <input checked="" type="checkbox"/>	1	
54	Esistono sistemi di verifica del raggiungimento degli obiettivi di sicurezza	0 <input checked="" type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	0	
TOTALE PUNTEGGIO				2	H
				66,7	H/3X100

AUTONOMIA DECISIONALE – CONTROLLO DEL LAVORO

N	INDICATORE	Si	No	PUNTEGGIO	NOTE
55	Il lavoro dipende da compiti precedentemente svolti da altri	1 <input type="checkbox"/>	0 <input checked="" type="checkbox"/>	0	
56	I lavoratori hanno sufficiente autonomia per l'esecuzione dei compiti	0 <input checked="" type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	0	
57	I lavoratori hanno a disposizione le informazioni sulle decisioni aziendali relative al gruppo di lavoro	0 <input checked="" type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	0	
58	Sono predisposti strumenti di partecipazione decisionale dei lavoratori alle scelte aziendali	0 <input type="checkbox"/>	1 <input checked="" type="checkbox"/>	1	
59	Sono presenti rigidi protocolli di supervisione sul lavoro svolto	1 <input type="checkbox"/>	0 <input checked="" type="checkbox"/>	0	
TOTALE PUNTEGGIO				1	I
				20	I/5X100

RAPPORTI INTERPERSONALI SUL LAVORO

N	INDICATORE	Si	No	PUNTEGGIO	NOTE
60	Possibilità di comunicare con i dirigenti di grado superiore da parte dei lavoratori	0 <input checked="" type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	0	
61	Vengono gestiti eventuali comportamenti prevaricatori o illeciti da parte dei superiori e dei colleghi	0 <input checked="" type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	0	
62	Vi è la segnalazione frequente di conflitti / litigi	1 <input type="checkbox"/>	0 <input checked="" type="checkbox"/>	0	
TOTALE PUNTEGGIO				0	L
				0	L/3X100

INTERFACCIA CASA LAVORO – CONCILIAZIONE VITA/LAVORO

N	INDICATORE	Si	No	PUNTEGGIO	NOTE
63	Possibilità di effettuare la pausa pasto in luogo adeguato - mensa aziendale	0 <input checked="" type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	0	
64	Possibilità di orario flessibile	0 <input checked="" type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	0	
65	Possibilità di raggiungere il posto di lavoro con mezzi pubblici / navetta dell'impresa	0 <input checked="" type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	0	
66	Possibilità di svolgere lavoro part-time verticale/orizzontale	0 <input checked="" type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	0	
TOTALE PUNTEGGIO				0	M
				-4	M=0(-4) / M>0(0)

Se il risultato finale è uguale a 0, nella TABELLA FINALE CONTESTO DEL LAVORO alla voce "INTERFACCIA CASA LAVORO" si inserisce il valore -4. Se il risultato finale è superiore a 0, alla voce "INTERFACCIA CASA LAVORO" si inserisce il valore 0.

Stato di revisione/emissione	Data emissione	Motivo della Revisione	Redatto da:	Verificato da:	Approvato da:
04/04	01-01-2021	SGSL	RSGSL	RSPD	DdL

SISTEMA DI GESTIONE DELLA SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO

IDENTIFICAZIONE DELLA CONDIZIONE DI RISCHIO

INDICATORI AZIENDALI							
		BASSO 0 – 25%		MEDIO 25 – 50%		ALTO 50 – 100%	
		DA	A	DA	A	DA	A
Indicatori aziendali	16	0	10	11	20	21	40
TOTALE PUNTEGGIO DA ASSEGNARE A	6	0		6		16	

CONTENUTO DEL LAVORO							
DIMENSIONE	PUNTEGGI DIMENSIONI	BASSO		MEDIO		ALTO	
		D A	A	DA	A	DA	A
Ambiente di lavoro ed attrezzature di lavoro	15	0	22	23	45	46	100
Pianificazione dei compiti	16,7	0	49	50	82	83	100
Carico di lavoro – ritmo di lavoro	11,1	0	32	33	55	56	100
Orario di lavoro	12,5	0	37	38	74	75	100
TOTALE PUNTEGGIO DA ASSEGNARE B	13,8	B/4		B/4		B/4	

CONTESTO DEL LAVORO							
DIMENSIONE	PUNTEGGI DIMENSIONI	BASSO 0 – 25%		MEDIO 25 – 50%		ALTO 50 – 100%	
		DA	A	DA	A	DA	A
Funzione e cultura organizzativa	62,5	0	44	45	727	73	100
Ruolo nell'ambito dell'organizzazione	0	0	49	50	74	75	100
Evoluzione della carriera	66,7	0	66	67	99	100	
Autonomia decisionale – controllo del lavoro	20	0	59	60	79	80	100
Rapporti interpersonali sul lavoro	0	0	66	67	99	100	
Interfaccia casa lavoro – conciliazione vita/lavoro	- 4	se il punteggio totale dell'indicatore "Interfaccia casa lavoro" è uguale a 0, inserire il valore -4. Se superiore a 0, inserire il valore 0					
TOTALE PUNTEGGIO DA ASSEGNARE C	25,2	C/6		C/6		C/6	

	PUNTEGGIO COMPLESSIVO	FASCE DI RISCHIO		
PUNTEGGIO AREA EVENTI SENTINELLA	6	0	6	16
PUNTEGGIO AREA CONTENUTO	13,8	0-23	24-43	44-100
PUNTEGGIO AREA CONTESTO	25,2	0-37	38-53	54-100
PUNTEGGIO FINALE	45	0-58	59-90	91-216

Stato di revisione/emissione	Data emissione	Motivo della Revisione	Redatto da:	Verificato da:	Approvato da:
04/04	01-01-2021	SGSL	RSGSL	RSPD	DdL

SISTEMA DI GESTIONE DELLA SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO

**RISULTATI RISCHIO STRESS LAVORO CORRELATO
E MISURE DI MIGLIORAMENTO**

X	DA	A	LIVELLO DI RISCHIO	MISURE
X	0	58	RISCHIO BASSO	L'analisi degli indicatori non evidenzia particolari condizioni organizzative che possono determinare la presenza di stress correlato al lavoro. nel caso in cui la valutazione preliminare identifichi un 'rischio non rilevante', tale risultato va riportato nel DVR e si dovrà prevedere un 'piano di monitoraggio', ad esempio anche attraverso un periodico controllo dell'andamento degli Eventi sentinella.
	59	90	RISCHIO MEDIO	L'analisi degli indicatori evidenzia condizioni organizzative che possono determinare la presenza di stress lavoro-correlato; vanno adottate azioni correttive e successivamente va verificata l'efficacia degli interventi stessi; in caso di inefficacia, si procede alla fase di valutazione approfondita. Per ogni condizione identificata con punteggio MEDIO, si devono adottare adeguate azioni correttive (es. interventi organizzativi, tecnici, procedurali, comunicativi o formativi) riferite, in modo specifico, agli indicatori di Contenuto e/o di Contesto che presentano i valori di rischio più elevato. Successivamente va verificata, anche attraverso un monitoraggio effettuato con le stesse 'liste di controllo', l'efficacia delle azioni correttive; se queste ultime risultano inefficaci, si passa alla valutazione approfondita.
	91	216	RISCHIO ALTO	L'analisi degli indicatori evidenzia un livello di rischio stress lavoro-correlato ALTO, tale da richiedere il ricorso ad azioni correttive immediate. Vanno adottate azioni correttive corrispondenti alle criticità rilevate; successivamente va verificata l'efficacia degli interventi correttivi; in caso di inefficacia, si procede alla fase di valutazione approfondita. Per ogni condizione identificata con punteggio ALTO, riferito ad una singola Area, si devono adottare adeguate azioni correttive (es. interventi organizzativi, tecnici, procedurali, comunicativi o formativi) riferite in modo specifico agli indicatori di Contenuto e/o di Contesto con i punteggi più a rischio.

INDICATORI	TOT.	B	M	A	MIGLIORAMENTO PREVISTO	SI	NO	VER.
Indicatori aziendali	6	X						
Ambiente di lavoro ed attrezzature	15	X						
Pianificazione dei compiti	16,7	X						
Carico di lavoro – ritmo di lavoro	11,1	X						
Orario di lavoro	12,5	X						
Funzione e cultura organizzativa	62,5	X	X		Effettuare procedure aziendali e consegnarle			
Ruolo nell'ambito dell'organizz.	0	X						
Evoluzione della carriera	66,7	X						
Autonomia decis.–controllo del lav.	20	X						
Rapporti interpersonali sul lavoro	0	X						
Interf. casa lavoro – conc. vita/lav.	-4	X						
INDICATORI	TOT.	B	M	A	MONITORAGGIO PREVISTO	SI	NO	VER.
	45	X						

Indicatori aziendali	16	X	X		Rifare tabella eventi sentinella	X		OGNI ANNO
----------------------	----	---	---	--	----------------------------------	---	--	-----------

RSP	RLS	DdL	MC	RSGSSL
-----	-----	-----	----	--------

Stato di revisione/emissione	Data emissione	Motivo della Revisione	Redatto da:	Verificato da:	Approvato da:
04/04	01-01-2021	SGSL	RSGSL	RSP	DdL